

# RAPPORT DE STAGE

Emile Zimmer

---



AVRIL - JUILLET 2023

# Table des matières

<b>INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
<b>DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE</b>	<b>2</b>
<b>MES ACTIVITÉS</b>	<b>3</b>
<b>PROBLÈMES RENCONTRES</b>	<b>4</b>
<b>AMÉLIORATIONS A APPORTER</b>	<b>5</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>6</b>

# REMERCIEMENTS

---

En préambule, je tiens à remercier l'ensemble des intervenants. En particulier mon Tuteur, Oussama Salih. Pour le temps qu'ils m'ont consacré, et les précieux conseils qu'ils ont su me prodiguer tout au long de mon stage.

# INTRODUCTION

---

## **SOCOTEC en Bref :**

En quelques mots et chiffres clés, les éléments principaux à retenir à propos du Groupe, pour mieux le comprendre et mieux le présenter à nos clients et partenaires. Leader sur le marché de la construction, le groupe SOCOTEC a développé ses compétences et ses activités auprès des entreprises de tous secteurs (construction et immobilier, industrie et énergie, infrastructures, services, santé, distribution) et des collectivités. Issue du Bureau Sécuritas, créé en 1929, et historiquement premier organisme de contrôle de la construction en France, l'entreprise SOCOTEC a vu le jour en 1953.

## **Notre mission :**

Face aux enjeux de la ville de demain, des infrastructures et de l'industrie du futur, le groupe SOCOTEC réalise des missions de GESTION des RISQUES et de CONSEIL TECHNIQUE et accompagne ses clients de la Construction, de l'Immobilier, des Infrastructures et de l'Industrie tout au long du cycle de vie des actifs, afin d'en assurer la conformité, prolonger leur durée de vie, améliorer leur performance environnementale et garantir la sécurité des personnes.

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

---

### **Nos activités :**

Pour répondre à l'ensemble des enjeux liés à la maîtrise des risques et mieux servir les professionnels issus de secteurs très divers, les savoir-faire et les compétences des équipes de SOCOTEC sont organisés en 6 activités. Par la nature de ses activités, le groupe SOCOTEC compte parmi les acteurs du marché des TIC, pour Essais, Inspection et Certification (de l'anglais Testing, Inspection and Certification). Nous y sommes positionnés sur les segments de l'Inspection (qui regroupe toutes les prestations de contrôle et vérification) et de la Certification. Pour nous adapter aux réalités différentes de nos clients et à la nature très variée des missions regroupées dans ces segments, l'offre du Groupe a été structurée autour de 6 activités.

## Statut de l'entreprise :

Raison sociale : Socotec

Plage horaire :

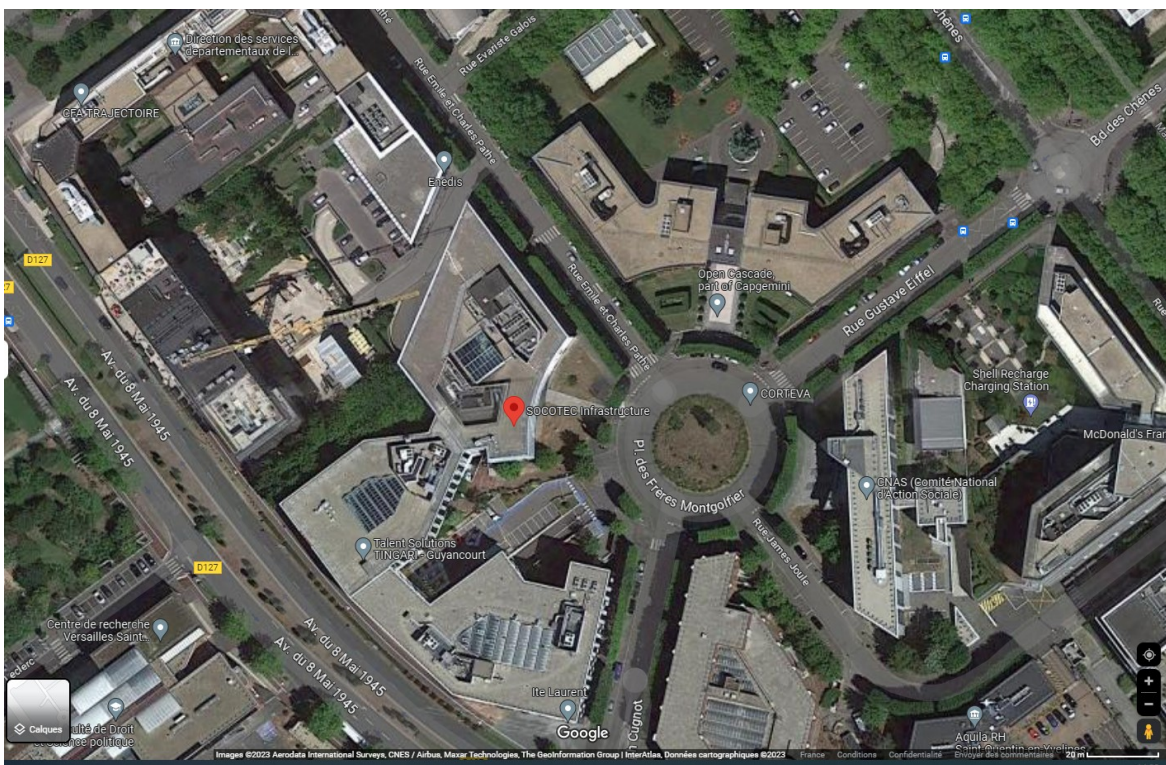
9h	12h
13h	17h

Conditions de travail :

Avril jusqu'à Juin	Lundi à mercredi
Juillet	Toute la semaine

Situation géographique :

5 Pl. des Frères Montgolfier, 78280 Guyancourt



# DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

---

**Statue juridique** : SASU (Société par action simplifiée à associé)

**Capital social** : 9116700€

**Effectif moyen** : 1262 salariés

# MES ACTIVITÉS

---

## Période de travail :

Avril jusqu'à juin : Lundi à mercredi

Juillet : Toute la semaine

## Horaires :

<b>9h</b>	<b>12h</b>
<b>13h</b>	<b>17h</b>

## Description du poste effectué :

Au sein de Socotec, j'ai intégré l'agence certificat d'économie d'énergie (CEE) en tant que développeur afin d'accomplir les missions suivantes :

- Participation au développement de l'activité interne de l'agence
- Digitalisation du processus de production de l'agence
- Participation et animations des réunions de suivi de projet

Créer en 2021, l'activité de l'agence consiste à contrôler les opérations sous la base des critères d'éligibilités et des paramètres conduisant à établir une monte de prime de CEE d'écrits dans les fiches d'opérations standardisées d'économie d'énergie. Les contrôles CEE doivent être réalisés par un organisme ayant une accréditation COFRAC, afin de répondre aux attentes de leurs clients. En termes de respect des préconisations et la valorisation énergétique et financière des opérations. Sous l'obligation réglementaire, l'agence était dans l'obligation d'informatiser son processus de rédaction des rapports de contrôle. Via une application nommée Ermeo proposée par un prestataire externe.

Sous l'encadrement de mon tuteur professionnel, j'avais pour mission principale de créer des formulaires sur Ermeo correspondant aux rapports de contrôle déjà existant, en format Word.



# MES ACTIVITÉS

---

## Présentation du service Ermeo

Il s'agit d'une solution logicielle développée par Causeway, dans le but d'informatiser un rapport. Présenté sous la forme d'application mobile, elle permet aux employés chargés des contrôles de pouvoir saisir des informations à l'aide de formulaire Android.

Composé à la fois d'une interface pour l'utilisateur et d'une interface web pour permettre à l'administrateur de pouvoir gérer le contenu de l'application. Un rapport d'intervention est ensuite généré, sur la base d'informations saisie par l'utilisateur.

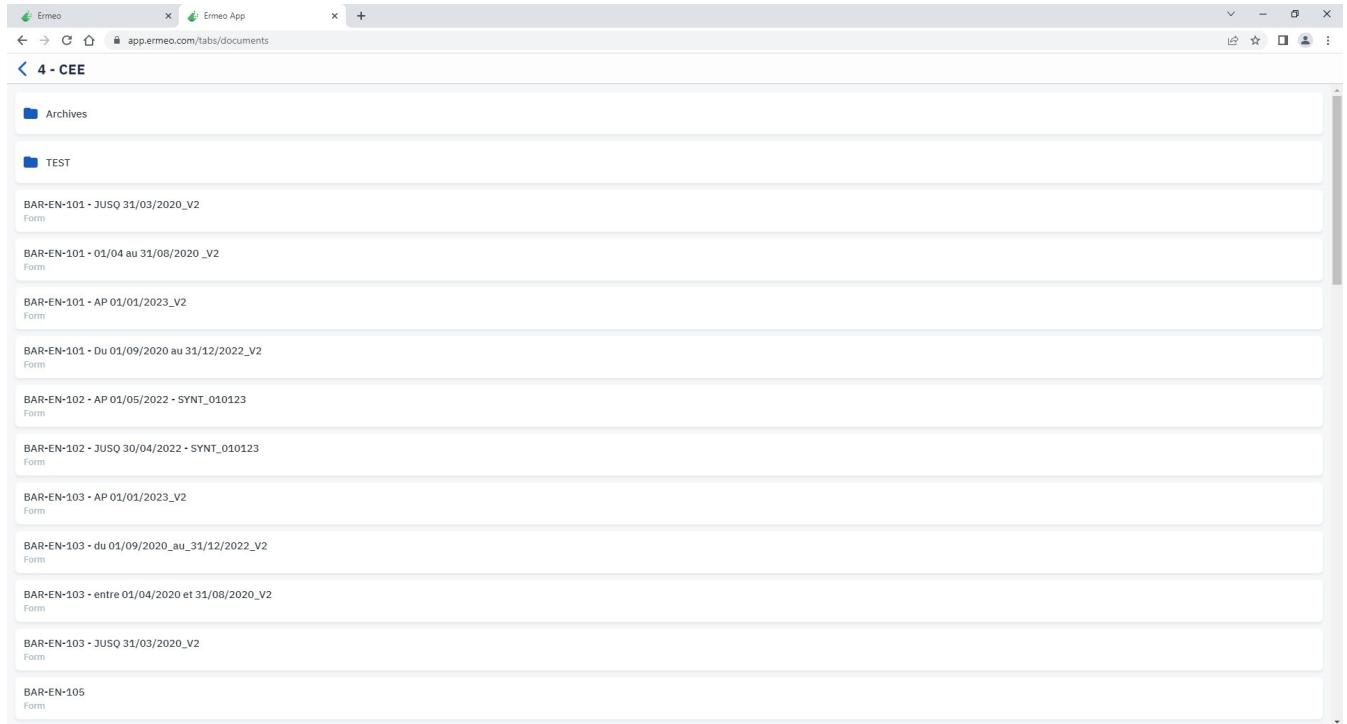
# MES ACTIVITÉS

---

## Présentation de l'interface

Interface utilisateur :

Ensemble de formulaires :



## Formulaire :

Ermeo Ermeo App  
app.ermeco.com/labs/documents

Job in progress

2023/07/26 16:48 - BAR-EN-103 - entre 01/04/2020 et 31/08/2020\_V2  
Version 1.0

**Ce rapport est-il annulé et remplacé ?**  
Display details ▾  
 Not done

**Modèle page de garde (avec BDD intervenants et agences)\_attribut\_intervention\_client\_CEE**  
8/8 Tasks

**CEE - Données administratives du contrôle**  
6/6 Sections

**CEE - Résultats du contrôle**  
4/4 Sections

**Prévisualiser le rapport**  
2023/07/26 16:48 - BAR-EN-103 - entre 01/04/2020 et 31/08/2020\_V2  
Generated the 26/07/2023 at 16:49  
[Update the report](#)

**Cliquer sur "Terminer et envoyer" pour recevoir le rapport au format PDF**  
Display details ▾  
[End and send report](#)

## Saisie d'informations :

Ermeo Ermeo App  
app.ermeco.com/labs/documents

SIREN de l'entreprise travaux :  
0001

Adresse (n°, rue) :  
2 rue de Versailles

Code Postal :  
78000

Ville :  
Versailles

La facture mentionne-t-elle que les travaux ont été sous-traités?  
 Yes  No

Raison sociale du sous-traitant :  
Sans objet

SIREN sous-traitant :  
Sans objet

# MES ACTIVITÉS

## Interface administrateur :

## Ensemble de formulaire :

The screenshot shows the Ermeo administrative interface. The top navigation bar includes the Ermeo logo and a search bar. The left sidebar contains a menu with options like 'Documents', 'Databases', 'Users', 'Jobs', 'Dashboards', 'Imports / Exports', and 'Web App'. The main content area displays a table of documents under the heading '4 - CEE'. The table has columns for NAME, TYPE, CREATED ON, UPDATED ON, STATUS, ACCES PREVENTEUR, DOSSIER, NUMTYPEDOC\_EDITIQ, PRODUCTION, and ACTION. The table lists various documents, many of which are marked as 'PUBLISHED'.

NAME	TYPE	CREATED ON	UPDATED ON	STATUS	ACCES PREVENTEUR	DOSSIER	NUMTYPEDOC_EDITIQ	PRODUCTION	ACTION
Archives		27/07/2021	07/11/2022						...
TEST		03/11/2022	10/07/2023						...
BAR-EN-101 - JUSQ 31/03/2020_V2	Form	21/02/2023	24/07/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-101 - 01/04 au 31/08/2020_V2	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-101 - AP 01/01/2023_V2	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-101 - Du 01/09/2020 au 31/12/2020	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-102 - AP 01/05/2022 - SYNT_01	Form	18/04/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-102 - JUSQ 30/04/2022 - SYNT_	Form	20/04/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-103 - AP 01/01/2023_V2	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-103 - du 01/09/2020 au 31/12/2020	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-103 - entre 01/04/2020 et 31/06/2020	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-103 - JUSQ 31/03/2020_V2	Form	21/02/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-EN-105	Form	03/04/2023	02/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-TH-104 - AP 01/11/2022_CDP	Form	20/03/2023	05/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-TH-107	Form	11/04/2023	24/07/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-TH-113 - AP 01/04/2022	Form	13/04/2023	07/07/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-TH-145 - Après-Travaux CDP	Form	13/03/2023	13/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...
BAR-TH-145 - Avant-Travaux	Form	06/03/2023	13/06/2023	PUBLISHED			RCEE	Yes No	...

## Modification du formulaire :

The screenshot shows the Ermeo Design Studio interface for editing a form. The top navigation bar includes the Ermeo logo and a search bar. The left sidebar contains a menu with options like 'Documents', 'Databases', 'Users', 'Jobs', 'Dashboards', 'Imports / Exports', and 'Web App'. The main content area displays the form editor for 'IND-UT-131 version 1.0'. The form is divided into sections, with the first section containing 8 items:

1. Action: Ce rapport est-il annulé et remplacé ?
2. Text: Annule et remplace le rapport :
3. Text: Prénom de l'intervenant
4. Text: Nom de l'intervenant
5. Phone number: Téléphone
6. Text: Email
7. Text: Agence de rattachement
8. Number: Date archive chrono

The bottom section is labeled '9. Modèle page de garde (avec BDD intervenants et agences...)' and '10. CEE - Données administratives du contrôle'.

# MES ACTIVITÉS

Envoi du formulaire :

Espace de saisie de la trame :

The screenshot shows the Ermeo web application interface. The browser address bar displays the URL: platform.ermeo.com/documents/profile/d240f1f1-3a3c-4320-b5b2-7f3a975c2c17?tab=custom\_reports&sort=created\_at&desc&form\_id=c8913a8a-4a89-4de9-8a9a-8b3c2fede286. The page title is "BAR-EN-103 - du 01/09/2020\_au\_31/12/2022\_V2". The main content area shows a table of templates with the following data:

NAME	STATE	TYPE	CREATED ON	UPDATED ON	IMPORTED BY	TIMESTAMP	ACTION
V3 HKAA_Trame_rapport_CEE_BAR_EN_103_AP_1_septembr	Valid	Word	21/02/2023	18/07/2023		Yes No	

Additional information: Created on 21/02/2023 by Oussama SALIH, Updated on 02/06/2023 by Maxime VEYRINES. View per page: 10 50 100 1-1 on 1.

Réception du rapport :

The screenshot shows an Outlook email interface. The email is from "no-reply@email.ermeo.com" with the subject "HKAA - Contrôle CEE - 2023/07/24 09:45 - BAR-TH-164 - Après-Travaux CDP". The email content includes a warning about external senders and a PDF attachment. The text of the email is:

Bonjour Emile,

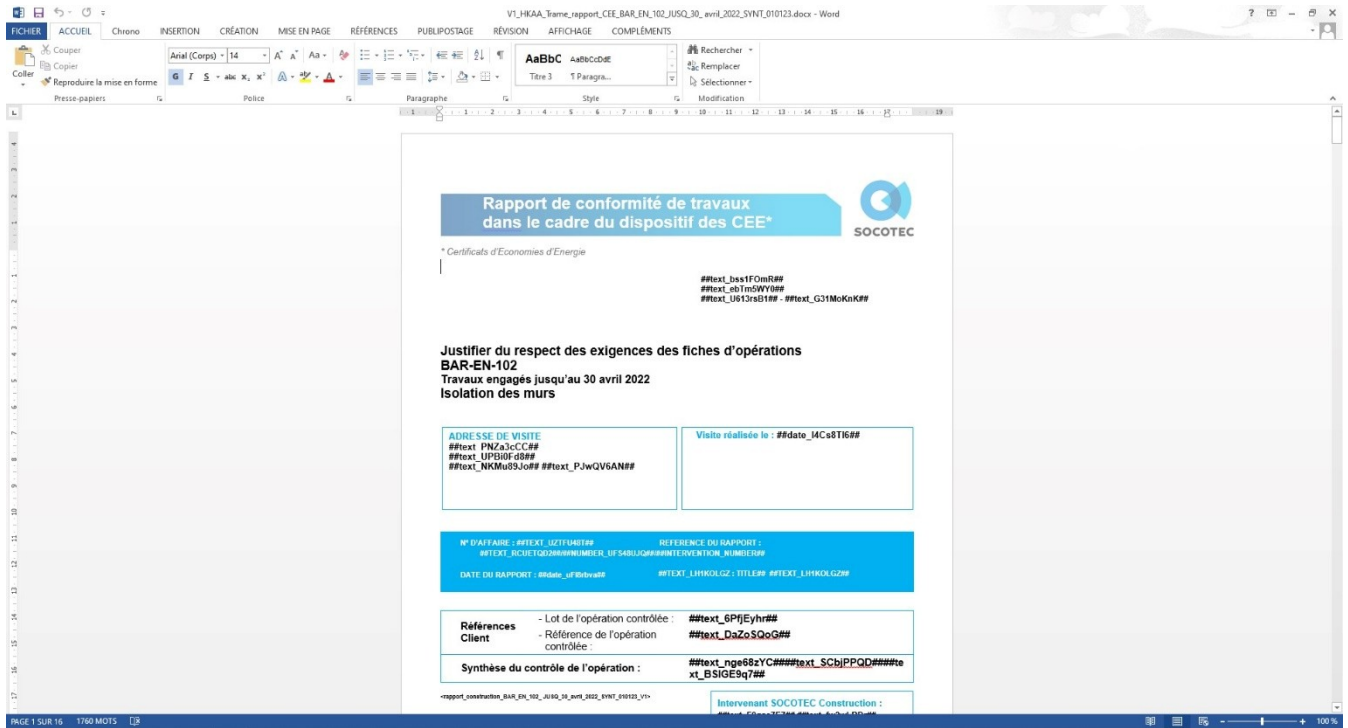
Ci-joint le rapport PDF issu d'ERMEO de l'intervention en objet.

Bonne journée.

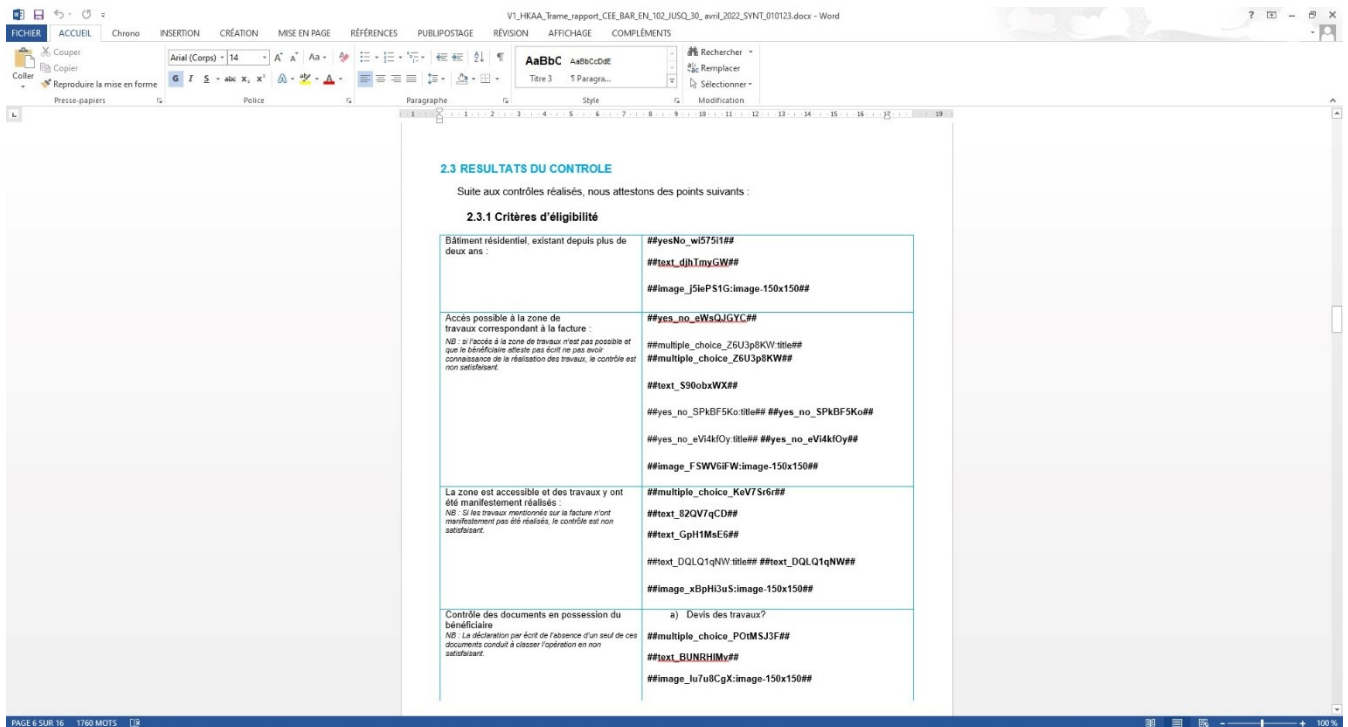
# MES ACTIVITÉS

Trame de rapport avec l'ensemble de tags d'information :

Page de garde :



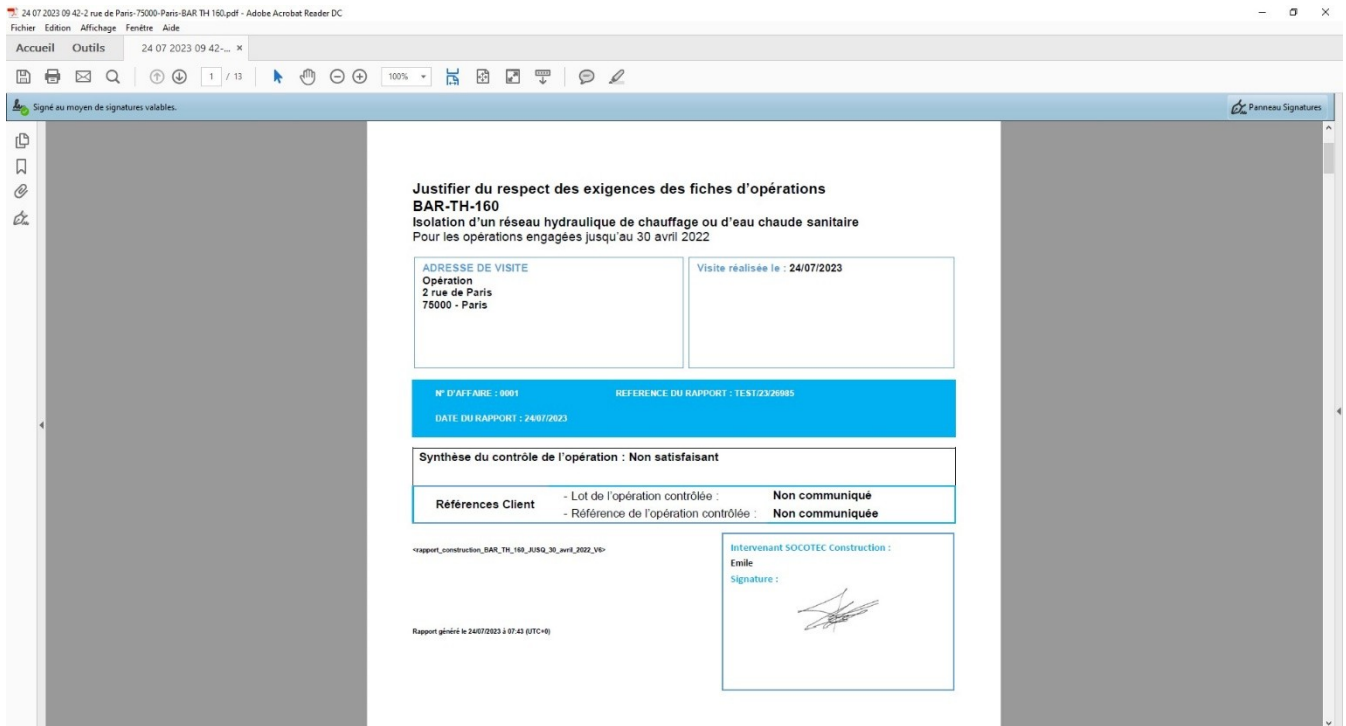
Questionnaire :



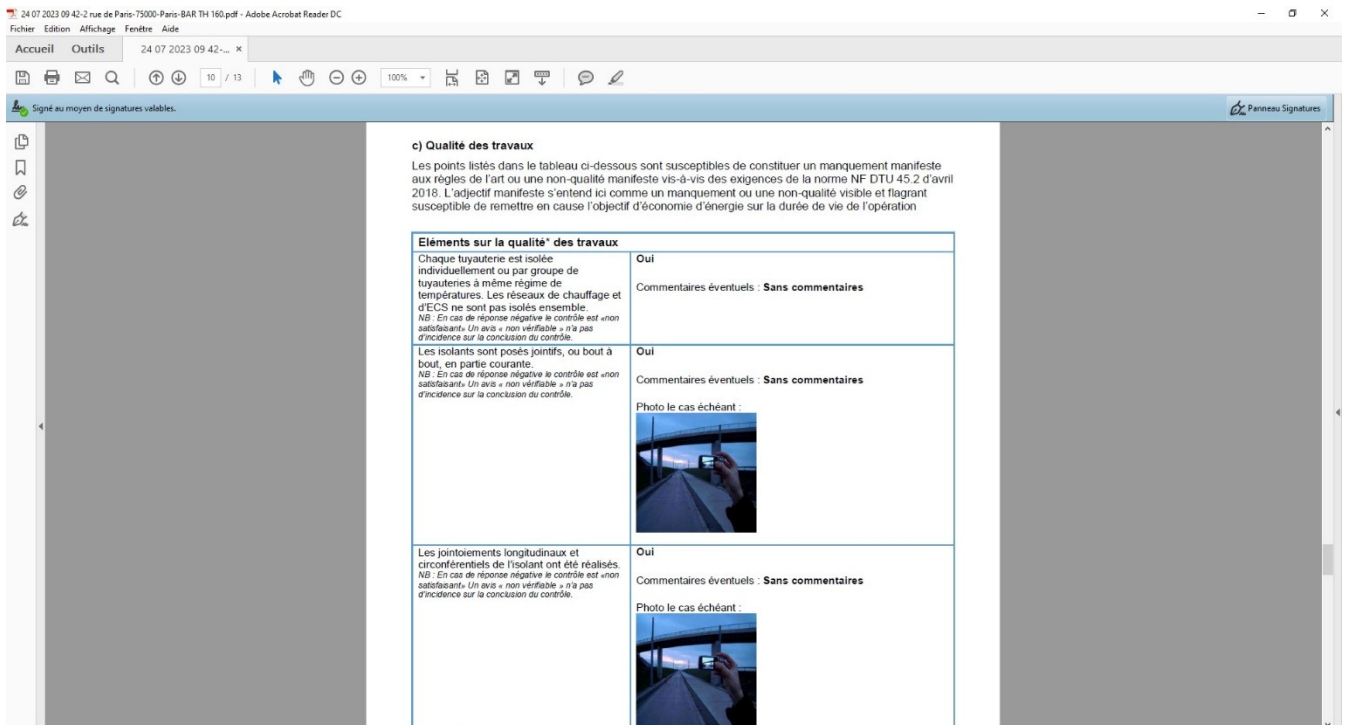
# MES ACTIVITÉS

Rendu final :

Page de garde :

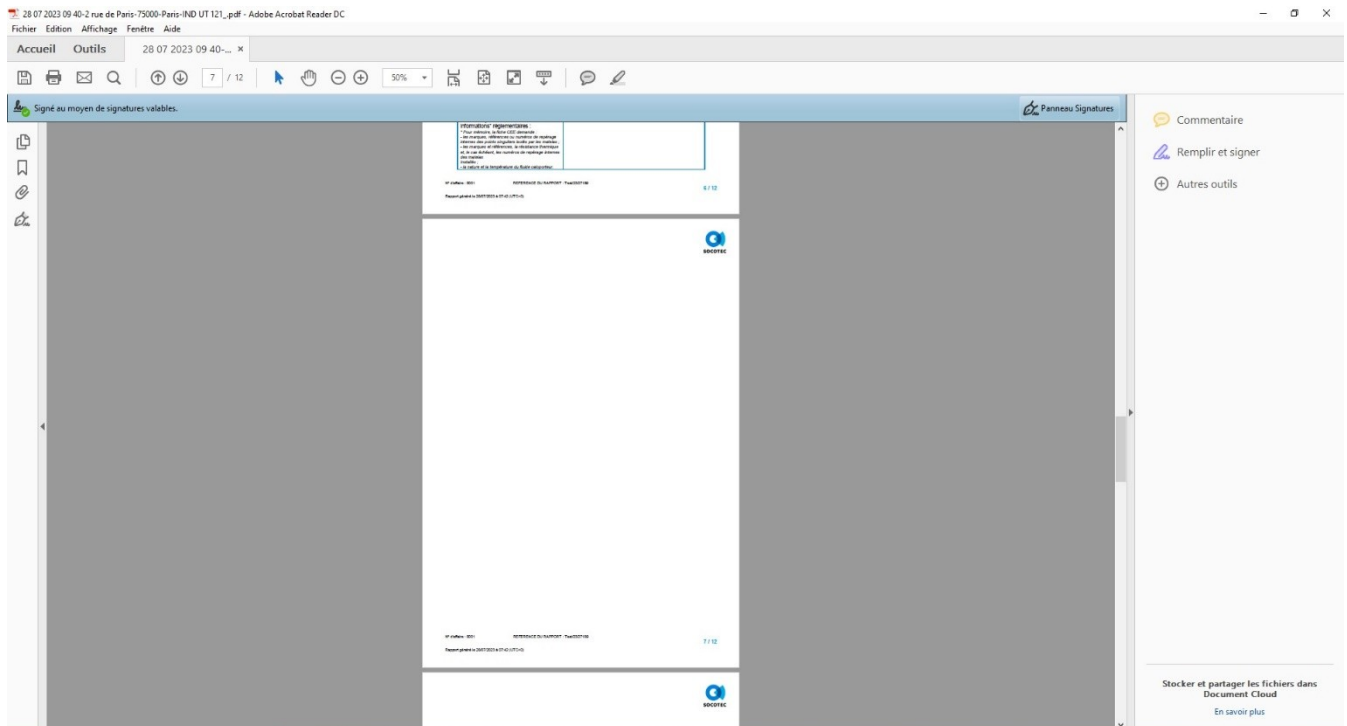


Questionnaire :

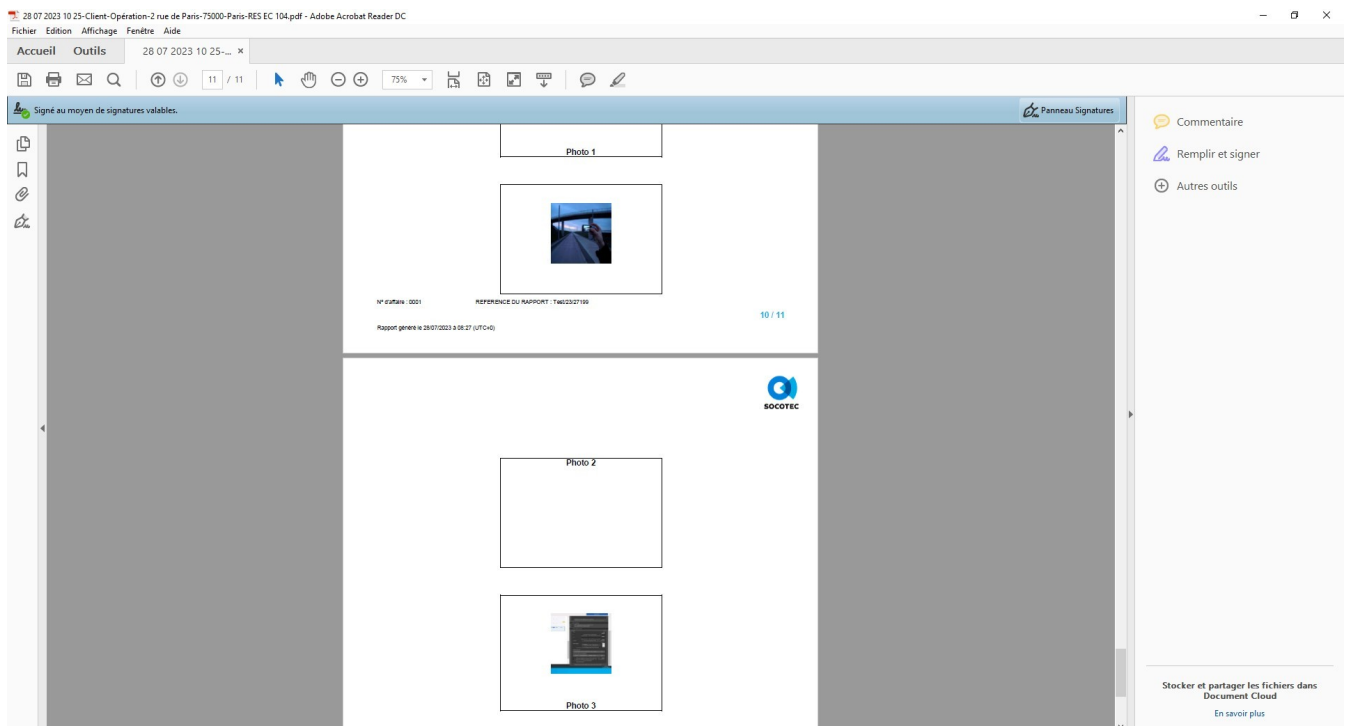


# PROBLÈMES RENCONTRES

## Apparition de page vide :



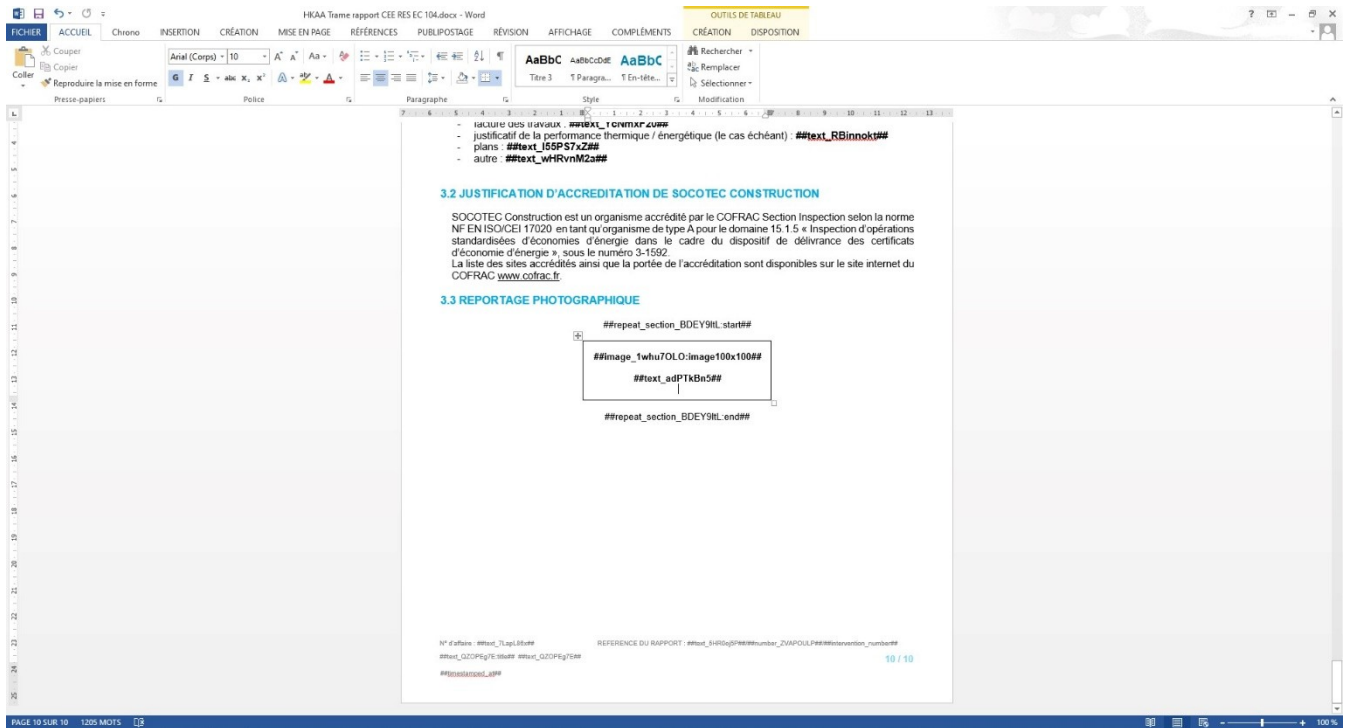
## Apparition de décalage de cadre d'une page à l'autre :



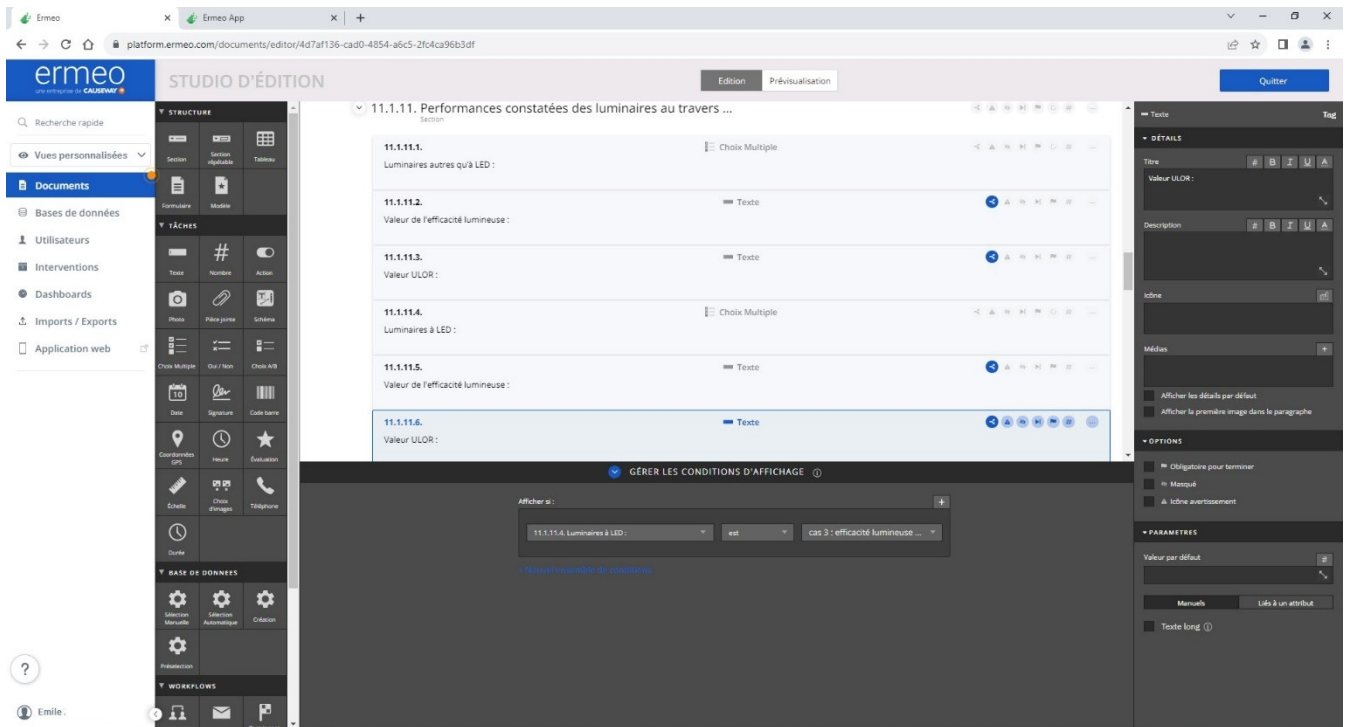


# AMÉLIORATIONS A APPORTER

## Ajustement et modification des tags :



## Modification des paramètres :



# CONCLUSION

---

Ce stage m'a permis de mettre en application les connaissances qui m'ont été enseignées en BTS, dans une démarche de digitalisation des documents d'entreprise. Avec la production dans le travail quotidien des salariés. J'ai eu la chance de participer à la mise en forme et à l'édition de rapports basés sur des données de terrain saisies à l'aide d'un logiciel développé par un prestataire de la société SOCOTEC.

Ce fut une expérience enrichissante.